

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.7	REVISIONE 6.0
	Politica della Qualità	Autore (Nome): Martina Costa	Data di emissione 24/03/2023
		Autorizzato da (Nome): Cristina Patassini	Data della revisione: 24/03/2025
		Pagina 1 di 2	

IL LABORATORIO IGENOMIX ITALIA

Igenomix Italia Srl Società unipersonale è un laboratorio con sede legale ed amministrativa a Marostica (VI), facente parte della multinazionale Igenomix S.L., avente sede legale in Spagna, e del gruppo Vitrolife-Igenomix.

Igenomix Italia è un laboratorio di analisi mediche specializzato in servizi genetici riproduttivi.

Lo staff è composto da specialisti, medici e biologi, di provata professionalità nell'ambito della biologia molecolare e della genetica umana, specificamente formati per l'esecuzione delle prestazioni offerte.

Il laboratorio svolge le proprie attività nell'intero territorio nazionale e sta acquisendo riferibilità per il supporto alle indagini genetiche nel campo della PMA. Le attività sono svolte in accordo a procedure operative standard e le singole sedute analitiche sono sottoposte a controlli di qualità interni. Il laboratorio ha, inoltre, intrapreso un percorso di esecuzione di controlli interlaboratorio. Al fine di garantire l'adeguatezza delle prestazioni erogate attraverso una efficace attuazione di tutti i processi e attività, il laboratorio ha pianificato e implementa un sistema di gestione basato sui requisiti della norma UNI EN ISO 15189, risultando pertanto conforme anche alla norma UNI EN ISO 9001.

Il laboratorio Igenomix esegue le proprie prestazioni su campioni ricevuti da centri/laboratori con i quali sono intrattenuti rapporti di lab service. Le prestazioni erogate e i test eseguiti sono consultabili visitando il sito web www.igenomix.com.

MISSION E OBIETTIVI

La **Mission** del laboratorio Igenomix Italia è *permettere la nascita di bambini sani grazie a screening di alta qualità.*

Il nostro **obiettivo primario** è *fare ricerca sulla riproduzione umana e cambiare la vita di quelle coppie che tentano di concepire, in modo che l'infertilità non costituisca più una barriera insormontabile.*

Per raggiungere questo obiettivo, la Direzione del laboratorio si basa sui seguenti pilastri e riferimenti:

- ✓ Garanzia dell'accuratezza dei risultati e incremento della stessa
- ✓ Metodiche analitiche adeguate e strumentazione innovativa ed efficiente
- ✓ Competenza del personale basata sul processo di formazione continua.

Al fine di garantire che le esigenze degli utenti siano soddisfatte, Igenomix Italia si impegna a sviluppare un continuo miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità e dei propri servizi attraverso i seguenti punti:

- Rivedere e aggiornare la seguente politica che fungerà da riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi del laboratorio;
- Garantire che tutto il personale abbia familiarità con la Politica della Qualità e comprenda gli obiettivi in modo da poter partecipare attivamente alle attività per il miglioramento;
- Garantire che tutto il personale abbia familiarità con i contenuti del Manuale della Qualità e con tutte le procedure di laboratorio;
- Promuovere una cultura aperta per incoraggiare il personale a discutere questioni di non conformità al fine di migliorare il servizio fornito;
- Incoraggiare la continua comunicazione tra l'Organizzazione, le aziende del gruppo Vitrolife-Igenomix, gli utenti dei servizi e le altre parti interessate;
- Impegnarsi per garantire la salute, la sicurezza e il benessere di tutto il personale interno e di eventuali visitatori;
- Garantire che tutta la documentazione di laboratorio sia aggiornata e disponibile presso il punto di utilizzo;
- Dare una considerazione primaria al benessere dei pazienti e alla riservatezza delle informazioni su di essi e garantire che una pressione commerciale, finanziaria o di ogni altra natura impropria, interna o esterna, non

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.7	REVISIONE 6.0
	Politica della Qualità	Autore (Nome): Martina Costa	Data di emissione 24/03/2023
		Autorizzato da (Nome): Cristina Patassini	Data della revisione: 24/03/2025
		Pagina 2 di 2	

influenzi il lavoro svolto dal laboratorio;

- Sostenere i più alti valori professionali ed impegnarsi in una buona pratica e condotta professionale;
- Introduzione, assunzione, formazione e fidelizzazione del personale, a tutti i livelli, per fornire un servizio costante, completo ed efficace ai propri utenti;
- Assicurare la qualità del servizio grazie alla garanzia dell'acquisto, utilizzo e tenuta sotto controllo di apparecchiature sempre in linea con le necessità del mercato e tecnologicamente all'avanguardia, garantendo uno spazio adeguato alle varie attività di laboratorio;
- Preservare la qualità e l'integrità dei campioni attraverso l'implementazione di un adeguato processo di raccolta, trasporto e manipolazione;
- Individuazione e implementazione di procedure di esame idonee all'uso previsto a garanzia della massima qualità ottenibile per tutti i test eseguiti;
- Attività sistematica di verifica e valutazione dei processi del sistema di gestione;
- Rispetto della legislazione ambientale, sia locale che nazionale.

Marostica, li 24/03/2023

Legale Rappresentante



Direttore di Laboratorio

