



RELAZIONE PER GLI STAKEHOLDERS 2019

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 2 of 12	

Sommario

1. Introduzione	3
2. Politica della qualità	5
3. Organigramma.....	5
4. Modalità di gestione del rischio e incident report	7
4.1. <i>La nostra metodologia nella valutazione del rischio</i>	7
4.2. <i>Gestione degli incident report</i>	7
4.3. <i>Riepilogo incident report dell'anno</i>	9
5. Modalità di gestione del reclamo.....	9
5.1. <i>Metodo di gestione</i>	9
5.2. <i>Riepilogo reclami dell'anno</i>	9
6. Risultati della rilevazione della customer satisfaction dell'anno	10
7. Audit interni e di terza parte	11
7.1. <i>Audit interni</i>	11
7.2. <i>Audit di Certiquality</i>	11
7.3. <i>Audit di Accredia</i>	11
8. Azioni di miglioramento intraprese nell'anno.....	12
9. Piano di miglioramento annuale ed obiettivi strategici	12

Data di aggiornamento: 02/03/2020

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 3 of 12	

1. Introduzione

Il Laboratorio di Igenomix Italia S.r.l. è situato al primo piano dell'edificio della struttura sanitaria Centro Salus, sito in Via Fermi, 1 – 36063 a Marostica (VI).

Si riportano di seguito le informazioni generali sull'azienda:

- **Telefono:** 0424-472449
- **E-mail per richieste generiche:** supportitalia@igenomix.com
- **E-mail per richieste laboratorio:** laboratorioitalia@igenomix.com
- **PEC:** igenomix.italia@legalmail.it
- **Orari della struttura:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00.

Il Laboratorio Igenomix Italia svolge attività diagnostica: analisi genetiche molecolari e cliniche in ambito biomedico e consulenza in campo medico genetico.

Il Laboratorio Igenomix Italia ha fatto dell'accuratezza dei risultati, dell'adozione delle metodiche e della strumentazione più innovativa ed efficiente, della formazione continua del personale la propria *mission*.

La struttura organizzativa di Igenomix Italia prevede il ricevimento pazienti, l'accettazione campioni esterni, prelievo di materiale biologico in sede, l'analisi di laboratorio, la consulenza genetica pre e post-test.

Lo staff di Igenomix Italia è composto da specialisti, medici e biologi, di provata professionalità nell'ambito della biologia molecolare e della genetica umana, specificamente formati per l'esecuzione delle prestazioni offerte.

Il laboratorio Igenomix Italia svolge le proprie attività nell'intero territorio nazionale e sta acquisendo riferibilità per il supporto alle indagini genetiche nel campo della PMA.

Inoltre, dal 2019, Igenomix Italia è stata accreditata secondo la norma UNI EN ISO 15189:2012 "Laboratori medici" dall'ente di accreditamento italiano, Accredia, con numero di certificato: 012 M.

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

Il laboratorio Igenomix Italia eroga le seguenti prestazioni:

1. Test Genetico pre-impianto per malattie monogeniche (set up e PGT-M): test che può essere eseguito sugli embrioni durante il trattamento di fecondazione in vitro (IVF) per testare le malattie dei singoli geni; infatti, PGT-M serve a identificare quali embrioni non sono a maggior rischio di sviluppare la malattia;
2. Test Genetico pre-impianto per aneuploidie e riarrangiamenti strutturali embrionali (PGT-A e PGT-SR):
 - a. PGT-A: test genetico che può essere eseguito sugli embrioni durante il trattamento con IVF per lo screening delle anomalie cromosomiche numeriche. Gli embrioni cromosomicamente normali hanno maggiori probabilità di impiantarsi e svilupparsi fino a termine, perciò la PGT-A aiuta i medici e i pazienti sottoposti a FIV a decidere quali embrioni trasferire;
 - b. PGT-SR: test genetico per rilevare specifici squilibri cromosomici negli embrioni derivanti da riarrangiamenti cromosomici parentali; inoltre, il test rileva anche anomalie cromosomiche numeriche non associate al riarrangiamento cromosomico dei genitori; attualmente, PGT-SR presso Igenomix Italia è stato validato per rilevare anomalie cromosomiche ≥ 6 Mb;

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 4 of 12	

3. Test Genetico pre-impianto per valutare il numero di set cromosomici (Test ploidia): test genetico che può essere eseguito sugli embrioni durante il trattamento con IVF per l'analisi del numero di set cromosomici.
4. Karyomapping per patologie monogeniche ed aneuploidie cromosomiche: metodo di cariotipo molecolare che può essere utilizzato su una singola cellula o su poche cellule di un embrione, che fornisce un test completo per la diagnosi genetica preimpianto di malattie monogeniche (PGT-M). Può essere utilizzato laddove esiste il rischio di gravi disturbi genetici ereditati dai genitori. La PGT-M mediante karyomapping può essere utilizzata per identificare embrioni che non presentano geni mutati;
5. Analisi di ricettività endometriale (ERA) §: test che è stato sviluppato e brevettato nel 2009 da IGENOMIX dopo più di 10 anni di ricerca e sviluppo, che aiuta a valutare la ricettività endometriale della donna e quindi, a identificare una "finestra di impianto" da una prospettiva molecolare;
6. Analisi del microbioma endometriale (EMMA/ALICE) §: test che è stato sviluppato e brevettato da IGENOMIX e che aiuta a valutare il microbioma endometriale della donna e, quindi, a identificare se l'endometrio presenta un ambiente favorevole all'impianto degli embrioni;
7. Diagnosi molecolare di trombofilia ereditaria: test genetico utile a rilevare i difetti trombofilici sui geni: Fattore V di Leiden, Fattore II della coagulazione ed il gene MTHFR, perché una condizione di eterozigosi o omozigosi per uno o più di questi geni è considerata predisponente all'aborto;
8. Carrier Screening Test (CGT Essential, CGT Plus§, CGT Exome§): test genetico progettato per rilevare portatori di mutazioni patogenetiche note che pongono rischi per la futura progenie di avere un disturbo genetico grave; infatti, un risultato "positivo" indica la presenza di una o più mutazioni nell'individuo e perciò, il test è altamente raccomandato al partner o ad entrambi se la coppia desidera avere un figlio, perché se entrambi sono portatori di una mutazione nello stesso singolo gene, c'è un alto rischio di avere un bambino affetto da una malattia genetica;
9. Diagnosi molecolare di fibrosi cistica (eseguita presso laboratorio esterno) §: test genetico che ricerca le mutazioni sul gene della CFTR, che si è rilevato causa della fibrosi cistica se in omozigosi (due mutazioni uguali) o eterozigosi composta (due mutazioni diverse);
10. Diagnosi molecolare di microdelezioni del cromosoma Y o test aneuploide dello sperma (SAT) (eseguita presso laboratorio esterno) §: test diagnostico che aiuta a valutare l'infertilità maschile misurando la percentuale di spermatozoi con anomalie cromosomiche in un campione di sperma; infatti, il risultato SAT fornisce una stima del rischio di trasmissione delle anomalie cromosomiche alla prole, perché il test analizza in modo specifico i cromosomi più comunemente osservati negli aborti spontanei e progenie affetta da anomalie cromosomiche (cromosomi 13, 18, 21, X e Y);
11. Test prenatale non invasivo NACE/NACE esteso 24 cromosomi (eseguito presso sede centrale spagnola, Igenomix S.L.) §: test di screening genetico prenatale non invasivo, perché utilizza l'ultima versione della tecnologia di sequenziamento (NGS) per analizzare il DNA fetale rispetto al DNA materno al fine di rilevare alcune anomalie fetali con alta precisione e affidabilità.

Le attività sono svolte in accordo a procedure operative standard e le singole sedute analitiche sono sottoposte a controlli di qualità interni. Il laboratorio ha inoltre intrapreso un percorso di esecuzione di controlli interlaboratorio.

Il laboratorio *Igenomix Italia* è in grado di eseguire le proprie prestazioni sia su campioni prelevati direttamente in sede che su quelli ricevuti da altri centri/laboratori con i quali sono intrattenuti rapporti di lab service.

Note: i test con il simbolo § non rientrano nel campo di applicazione della norma ISO 15189.

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 5 of 12	

2. Politica della qualità

La *mission* di Igenomix Italia è aumentare il numero di gravidanze e aiutare a far nascere bambini sani grazie a *screening* di alta qualità.

Perciò, per assicurare il raggiungimento di questo obiettivo, la politica del laboratorio è quella di mantenere l'accuratezza dei risultati, attraverso l'adozione di metodiche e di strumentazioni innovative ed efficiente, e tramite la formazione continua del personale.

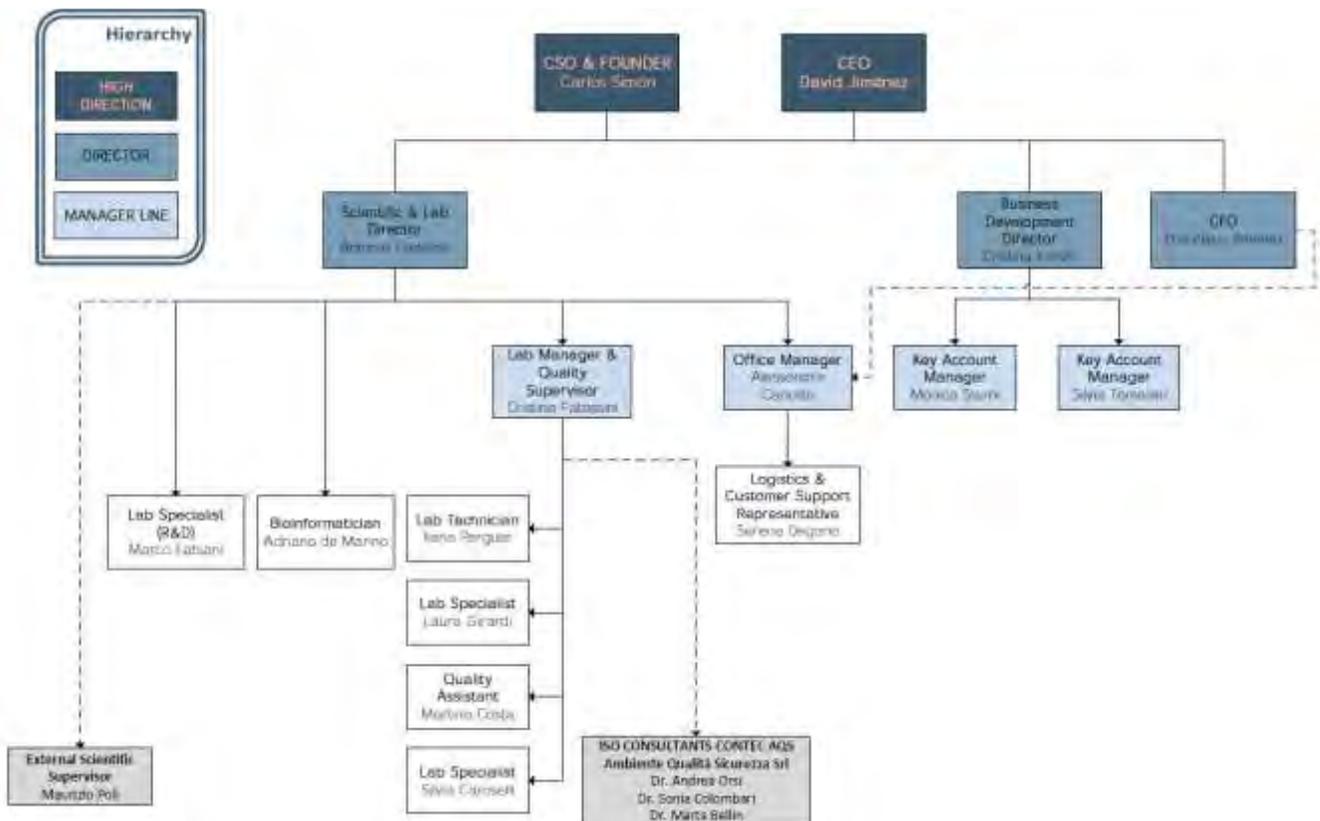
Lo staff, infatti, è composto da specialisti, medici e biologi, di provata professionalità nell'ambito della biologia molecolare e della genetica umana e sono stati specificamente formati per l'esecuzione delle prestazioni offerte.

Non da ultimo, il laboratorio sta acquisendo riferibilità per il supporto alle indagini genetiche nel campo della PMA grazie alla continua attività di ricerca che comporta la pubblicazione di articoli scientifici e l'esposizione dei risultati in convegni e congressi internazionali.

Inoltre, Igenomix Italia ha alzato l'asticella della qualità attraverso l'accreditamento secondo la norma UNI EN ISO 15189:2013, in quanto questa norma unisce i requisiti gestionali per la qualità coerentemente alla ISO 9001 e i requisiti per la competenza tecnica sulla base della ISO/IEC 17025.

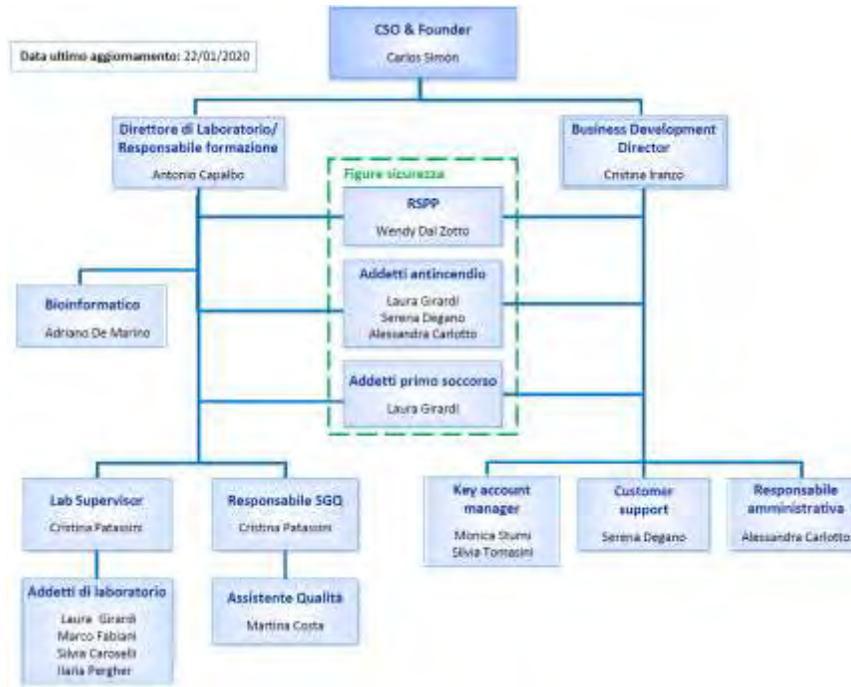
3. Organigramma

Igenomix Italia S.r.l. fa parte del gruppo Igenomix S.L. da Dicembre 2017, avente sede legale in Spagna, perciò si riporta la struttura gerarchica tra Igenomix S.L. e Igenomix Italia S.r.l.:



	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 6 of 12	

Qui di seguito, invece, si trova l'organigramma aziendale per la sicurezza di Igenomix Italia S.r.l.:



La struttura organizzativa è schematizzata nella seguente tabella ove sono indicate le mansioni del personale.

FUNZIONE	PERSONALE
Business development Director	Cristina Iranzo
Direzione del laboratorio	Dr. Antonio Capalbo
Lab Manager e Responsabile Gestione Qualità Igenomix Italia	Dr.ssa Cristina Patassini
Assistente Qualità	Dr.ssa Martina Costa
Biologo supervisor	Dr.ssa Laura Girardi
Biologo supervisor	Dr. Marco Fabiani
Lab specialist	Dr.ssa Silvia Caroselli
Tecnico di laboratorio	Dr.ssa Ilaria Pergher
Tecnico di laboratorio	Dr. Francesco Cogo
Tecnico di laboratorio	Dr.ssa Martina Bazzega
Bioinformatico	Dr. Adriano De Marino
Scientific supervisor	Dr. Poli Maurizio
Referente Logistica e customer support	Serena Degano
Key account manager	Dr.ssa Monica Storni
Key account manager	Dr.ssa Silvia Tomasini
Amministrazione	Alessandra Carlotta

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 7 of 12	

4. Modalità di gestione del rischio e incident report

4.1. La nostra metodologia nella valutazione del rischio

L'incipit per l'analisi dei rischi viene fornito dalla direzione attraverso la **Vision**, declinata nella **Mission** e, da questa, la definizione dei **"macro" obiettivi** (es. controllo del rischio clinico, obiettivi qualità, ecc.). Gli obiettivi della direzione vengono pertanto segmentati in **obiettivi secondari** che vengono assegnati a singole aree per l'identificazione dei processi coinvolti e, quindi, delle figure coinvolte (in primis i responsabili del processo). Il **focus** degli obiettivi è rappresentato essenzialmente dalla conformità legislativa quando si parla di cogenza, dalla minimizzazione e gestione del rischio, quando si parla di rischio clinico o dalla conformità alla norma ad adesione volontaria quando si tratta dei **sistemi di gestione**.

Seguendo la definizione di rischio dello standard fornita dalla **UNI ISO 31000** (*effetto di incertezza sugli obiettivi*), stabiliti gli obiettivi secondari, vengono analizzati i rischi afferenti tali ambiti. Il modus operandi è identico per ciascuno degli ambiti che vengono analizzati tramite l'uso della metodologia **FMEA** – metodologia indicata come opportuna dal legislatore Regionale.

Conseguentemente all'analisi viene utilizzata una matrice del rischio (**Indice di priorità del rischio**) per una stima del rischio e per una analisi delle potenziali modalità di intervento per la sua riduzione/eliminazione.

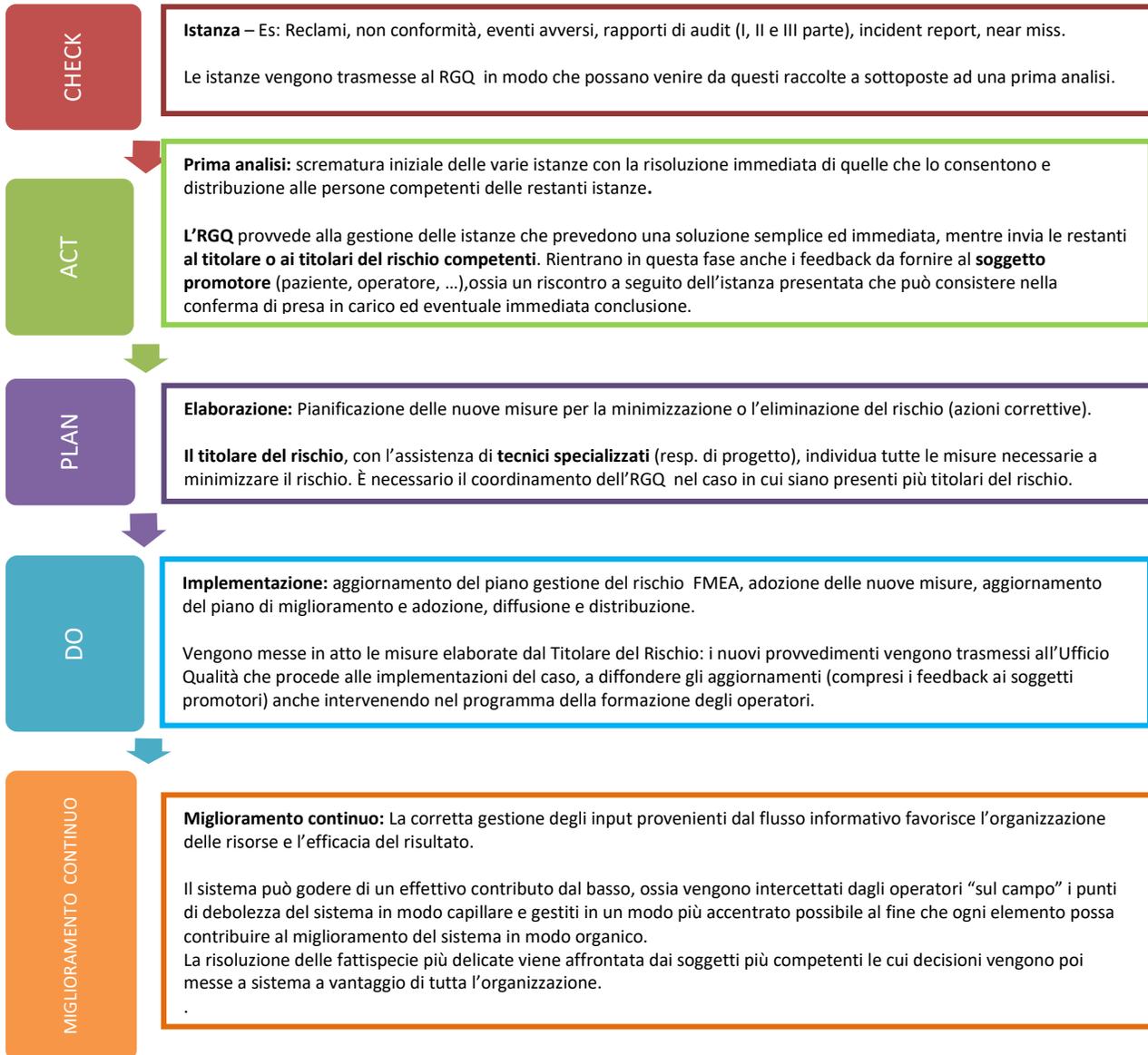
Che cosa significa utilizzare il metodo FMEA – Il metodo FMEA (Failure mode and effect analysis) è uno strumento per la gestione del rischio per la riduzione degli errori all'interno delle strutture sanitarie, la sua funzione si concretizza nell'individuazione e nella prevenzione dei problemi che si potrebbero verificare sui servizi e sui processi. Il metodo FMEA conduce una analisi di tipo qualitativo volta ad identificare quello che potrebbe succedere se si verificasse un difetto, un errore o un'omissione.

4.2. Gestione degli incident report

Con cadenza semestrale la procedura di gestione del rischio con metodo FMEA subisce una revisione per verificare l'effettiva efficienza ed efficacia in relazione alle misure di prevenzione e protezione che sono state realizzate. L'attività di valutazione dei rischi e la sua revisione consentono quindi di eseguire il monitoraggio degli obiettivi e il conseguimento del miglioramento continuo secondo il modello PDCA; il monitoraggio ed il miglioramento continuo agiscono dunque in modo simbiotico, così come illustrato nel grafico seguente.

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 8 of 12	

Schema gestione flussi informativi per favorire il continuo miglioramento



Leggenda:
T.R.: titolare del rischio
U.Q.: ufficio qualità
RGQ: responsabile qualità
P.G.R.: piano di gestione del rischio
A.C.: azione correttiva
A.P.: azione preventiva



	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 9 of 12	

4.3. Riepilogo incident report dell'anno

Il numero di incident report registrati nell'anno 2019 è pari a 2.

Entrambi i casi hanno riguardato la ricezione di provette di sangue rotte, per cui Igenomix ha contattato la Clinica Cliente per richiedere un secondo prelievo di sangue. Sono state inoltre registrate 2 NC alle Cliniche che hanno utilizzato un errato imballaggio dei campioni biologici.

5. Modalità di gestione del reclamo

5.1. Metodo di gestione

Considerato che da ogni reclamo la struttura può imparare e crescere, si deve cercare di sensibilizzare i lavoratori a raccogliere i reclami.

Il laboratorio Igenomix Italia non ha un contatto diretto con i pazienti, in quanto fornisce il suo servizio solo a Laboratori Clienti, perciò i reclami possono sopraggiungere soprattutto da loro.

I reclami sopraggiungono tramite e-mail all'RGQ, che, per tenere traccia dello scambio di mail, procede come segue:

- risponde quanto prima possibile, massimo entro 2-3 giorni dalla data in cui è pervenuta la mail,
- archivia le e-mail nella cartella "Reclami" creata in outlook, in modo che tutto il personale del laboratorio possa segnalare ed archiviare le e-mail,
- come prove della verifica dell'efficacia, l'RGQ, dopo un periodo congruo rispetto alla tipologia di reclamo, manda una mail, mantenendo lo stesso oggetto, in cui richiede conferma se la risoluzione data ha risolto il problema.

Nel caso in cui il reclamo sia telefonico, l'RGQ, oltre a dare una risposta verbale, invia una mail avente le seguenti indicazioni:

- oggetto: reclamo telefonico per "ambito" da "Nome del Laboratorio",
- parte introduttiva in cui si riassume la problematica discussa e con chi,
- parte in cui si spiega come è stata risolta,
- parte conclusiva in cui si richiede di dare conferma di quanto si è specificato sopra, come conferma dell'efficacia dell'azione intrapresa.

I reclami, in ogni caso, devono essere registrati sul gestionale interno Navision.

5.2. Riepilogo reclami dell'anno

Nel primo semestre del 2019, è pervenuto un reclamo a Igenomix Italia S.r.l. per un test NACE24 extended eseguito ad una paziente di una clinica di Napoli.

Il reclamo è stato risolto contattando la Clinica e il Medico di riferimento per spiegare le cause del ritardo nella refertazione e cercando di concludere l'analisi nel minor tempo possibile.

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 10 of 12	

6. Risultati della rilevazione della customer satisfaction dell'anno

Dai questionari a dicembre 2019 è emerso che un punto da migliorare sono i tempi di refertazione, per cui la Direzione ha deciso di monitorarli, in particolare per i servizi offerti da laboratori *in service* (NACE, analisi del cariotipo).

Punti di forza: Interazioni con il personale e il servizio clienti in confronto ad altri laboratori.

Per l'anno 2020 si decide di implementare un questionario per la valutazione dei singoli test, in modo tale da poter differenziare le risposte per comprendere quale sia il test da migliorare e quello da pubblicizzare maggiormente, perché molto richiesto dai clienti e con esiti soddisfacenti.

Domande	Estremamente insoddisfatto	Insoddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Soddisfatto	Estremamente soddisfatto
1. Soddisfazione per il servizio clienti			11.11%	55.56%	33.33%
2. Interazioni con il personale				22.22%	77.78%
3. Istruzioni per l'invio di campioni				55.56%	44.44%
4. Tempo di refertazione		11.11%		55.56%	33.33%
5. Contenuto dei referti				55.56%	44.44%
6. Chiarezza delle informazioni				55.56%	44.44%
8. Servizio clienti rispetto ad altri laboratori			11.11%	22.22%	66.67%
9. Navigazione nel sito web				66.67%	33.33%
10. Probabilità di raccomandazione a colleghi/pazienti				33.33%	66.67%
Domande			Sì	No	N/A
7. Feedback adeguato in caso di problemi			100%	0%	0%

Per l'anno 2020 non è ancora stata valutata la Customer Satisfaction, perché l'elaborazione dei risultati è eseguita a fine anno.

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 11 of 12	

7. Audit interni e di terza parte

7.1. Audit interni

Nel corso del 2019, sono state attuate molteplici verifiche interne, per rendere conforme il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma ISO 9001, già esistente, alla norma ISO 15189, dai quali il Sistema che ne è derivato è risultato completamente rinnovato.

Di seguito si riporta la programmazione degli audit interni del 2019:

AREA/ATTIVITÀ	TIPOLOGIA AUDIT	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Audit sicurezza sul lavoro	Interno						■						
Audit documentale /gestionale (requisiti punto 4 norma ISO 15189)	Interno						■						
Audit documentale /tecnico (requisiti punto 5 norma ISO 15189)	Interno							■					
Audit documentale verticale	RGQ Spagna									■			
Audit documentale su procedura PO 3.7 Analisi di laboratorio	RGQ Spagna									■			
Audit documentale verticale	Interno											■	

Gli audit hanno confermato che Igenomix Italia lavora in modo conforme dal punto di vista dei requisiti di salute e sicurezza previsti dal D.Lgs. 81/08 e dal DVR. Inoltre, il Sistema di Gestione per la Qualità, per gli argomenti verificati, è risultato conforme alle norme ISO 9001 e 15189 e ben attuato.

7.2. Audit di Certiquality

In data 21/11/2019, l'ente di certificazione Certiquality ha effettuato l'audit di certificazione ISO 9001:2015, dal quale l'auditor si è complimentato per il grande coinvolgimento della Direzione anche negli investimenti su nuove attrezzature, nuove metodiche di laboratorio e la ricerca di nuove tecniche innovative.

Inoltre, l'auditor ha apprezzato molto la competenza del personale, il loro continuo aggiornamento formativo e il loro impegno nel miglioramento continuo e nel processo di analisi del rischio.

L'audit di CertiQuality per il 2020 è previsto per novembre.

7.3. Audit di Accredia

In data 27/09/2019, Igenomix Italia ha subito la verifica ispettiva degli auditor di Accredia, da cui è emersa 1 NC, 8 osservazioni e 2 commenti.

I certificatori hanno apprezzato molto l'elevato coinvolgimento, spirito di collaborazione e confronto del personale, il buon stato e l'ottimo livello delle attrezzature di laboratorio e l'elevata competenza tecnica del personale di laboratorio.

L'audit di Accredia per il 2020 è previsto per il mese di settembre.

	Titolo	CODICE Mod. 1.1.8	REVISIONE 3.2
	Relazione per gli stakeholders	Autore (Nome): Cristina Patassini	Data di emissione: 06/11/2019
		Autorizzato da (Nome): Antonio Capalbo	Data della revisione: 06/11/2021
		Page 12 of 12	

8. Azioni di miglioramento intraprese nell'anno

Nel corso dell'anno 2019, sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- Sviluppo commerciale con attivazione di nuovi service per l'esecuzione di diagnosi pre-impianto.
- Inserimento nel pacchetto clienti di nuovi medici per i test prenatali (NIPT) e pre-concepimento (CGT, ERA e EMMA/ALICE).
- Introdurre nuove risorse operative nel settore commerciale, bioinformatico, laboratoristico e del sistema gestione qualità.
- Implementazione e Commercializzazione del nuovo test per la ricerca di mutazioni (CGT Essential)
- Implementazione e Commercializzazione del nuovo test ploidia all'interno della diagnosi genetica preimpianto.
- Ampliamento strutturale.

Nel corso di tutto l'anno 2019, Igenomix Italia ha terminato la validazione del test Ploidia e ha implementato il test ReproGene su piattaforma NGS per incrementare ed ottimizzare il numero di mutazioni identificate (CGT Essential).

9. Piano di miglioramento annuale ed obiettivi strategici

I seguenti obiettivi, invece, saranno valutati alla fine dell'anno 2020:

- Sviluppo commerciale per l'acquisizione di nuovi clienti e per la crescita del fatturato;
- Ampliamento del laboratorio, adibendo la nuova stanza acquisita a "Laboratorio estrazioni";
- Implementazione del test CGT Essential, per poter analizzare un numero maggiore di mutazioni e coprire, quindi, un pannello più ampio di patologie;
- Implementazione del test ploidia, basato sulla tecnologia NGS, al posto del Karyomapping;
- Rinnovo dell'Accreditamento ISO 15189;
- Formazione del personale rispetto alle novità introdotte.

Marostica, 02/03/2020

Firma Direttore di Laboratorio

Firma Laboratory Manager
